



Noamweb Srl
Corso Michelangelo, 15
95030 – Mascalucia (CT)
Tel. 800-134647 – Fax 095-68531162
Email info@noamweb.com
P.IVA 04417660877

INFORMATIVA PRIVACY:

In conformità alle disposizioni previste dall'articolo 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che:

1. il titolare del trattamento dei dati personali è Noamweb SRL, Corso Michelangelo 15, 95030 Mascalucia (CT), telefono 800 134647, email info@noamweb.com;
2. i dati vengono forniti volontariamente dall'utente nel momento in cui decide di avvalersi dei servizi forniti dalla Noamweb, tramite compilazione di un form online di registrazione. I dati transitano in modalità crittografata, al fine di proteggerli dall'illecita interferenza di soggetti terzi;
3. i dati richiesti al momento della registrazione sono esclusivamente quelli necessari ad espletare gli obblighi previsti dalla legge (ad esempio per fini fiscali), per consentire la fornitura del servizio richiesto dall'interessato (es. registrazione di un dominio) e per le notifiche di attività ad essa connesse (es. manutenzione o guasti dei sistemi). Non vengono quindi utilizzati all'interno di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione o altre forme di trattamento). Gli stessi vengono quindi eliminati dagli archivi automaticamente, quando queste esigenze cessano, anche in assenza di richiesta dell'interessato;
4. l'interessato non è obbligato a fornire i dati richiesti ma la mancata comunicazione degli stessi impedisce a Noamweb di fornire il servizio richiesto, per cui il contratto non avrà effetto;
5. tali dati vengono trattati direttamente dalla Noamweb srl e non vengono ceduti a terzi, salvo per la gestione della fatturazione elettronica, il cui intermediario è la ditta Archivium S.r.l. Via La Pira n. 10, 10093 Collegno (TO), P.IVA 09468600011, e negli altri casi previsti dagli obblighi di legge (es. Autorità Giudiziaria) o quando è la prestazione stessa che lo richieda, come nel caso della registrazione dei domini, che prevede che i dati forniti vengano trasmessi ai rispettivi enti, per la loro pubblicazione nei pubblici registri (whois);
6. all'interno dell'area clienti vengono memorizzati e sono consultabili dagli interessati, in tempo reale, anche le richieste di assistenza ed i documenti fiscali previsti dagli obblighi di legge;
7. i dati acquisiti vengono conservati all'interno di sistemi informatici, con elevati standard di sicurezza e fisicamente ubicati in Italia o in un altro paese UE, il cui accesso è limitato esclusivamente alla Noamweb srl o a personale tecnico di fiducia e dalla stessa esplicitamente incaricato. Di tali dati vengono effettuate delle copie di sicurezza, sempre all'interno di sistemi in uso esclusivo alla Noamweb;
8. l'interessato può accedere e visualizzare in tempo reale i dati personali che lo riguardano tramite l'area riservata, accessibile tramite Internet facendo uso di credenziali in suo uso esclusivo. Ha, inoltre, diritto alla portabilità degli stessi, può rettificarli o richiederne l'immediata cancellazione, opporsi al loro trattamento o revocarne il consenso, quando gli obblighi previsti dal contratto sottoscritto vengano a cessare o chiedendo un recesso anticipato dello stesso. In assenza di tali dati, infatti, Noamweb è impossibilitata a fornire i servizi previsti dal contratto. Ha inoltre facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo

(Garante della Privacy);

9. in qualità di hosting provider, Noamweb mette a disposizione dei propri utenti strumenti e servizi informatici e telematici che permettono la memorizzazione temporanea dei propri dati, sotto forma di documenti digitali, file, database, messaggi di posta elettronica ed ogni altra tipologia di dati prevista dal servizio acquistato. Tali dati possono essere destinati alla fruizione pubblica, ad esempio tramite un sito web, oppure soggetti ad accesso riservato, ad esempio tramite password o altre misure atte a limitarne l'accesso a determinati soggetti. Noamweb applica ogni misura possibile per salvaguardare la riservatezza di tali dati (es. firewall, IDS, IPS, BFD, etc.) e non ne analizza il contenuto, salvo che non sia l'interessato stesso a farne esplicita richiesta, ad esempio per diagnosticare un malfunzionamento. Noamweb può elaborare delle statistiche sui metadati degli stessi, ad esempio per determinare lo spazio occupato sui dischi e può utilizzare degli strumenti automatizzati al solo scopo di individuare la presenza, all'interno di tali file, di virus, malware, etc. che possano costituire un rischio per la sicurezza dei propri server e per la privacy degli utenti;
10. i dati temporanei di cui sopra vengono memorizzati all'interno di server ubicati in Italia e, solo se esplicitamente richiesto dall'interessato, in fase d'ordine o successivamente, possono essere memorizzati su server di altri paesi UE o extra-UE. Degli stessi, se previsto dal servizio acquistato, vengono effettuati dei backup di sicurezza, al fine di poter ripristinare il normale funzionamento dei sistemi in caso di guasti. Tutti questi dati, inclusi i backup, vengono completamente eliminati dopo 30 giorni dalla cessazione del contratto, anche in assenza di richiesta dell'interessato;
11. i servizi ed i programmi in esecuzione sui server della Noamweb possono, durante il loro normale funzionamento, memorizzare all'interno dei file di registro, detti anche "log", alcune informazioni relative agli accessi degli utenti a tali servizi. Ad esempio, il webserver, che si occupa di mostrare i contenuti dei siti web, registra l'indirizzo IP di provenienza del visitatore, data, ora, browser utilizzato, etc. Noamweb utilizza tali file solo ed esclusivamente per fini diagnostici, per migliorare le prestazioni e la qualità del servizio offerto, per calcolare alcuni elementi soggetti a tariffazione – come, ad esempio, il traffico e/o la banda - e per adempiere agli obblighi di legge, ad esempio in seguito ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

Rev. 24/08/2019